



Što ZABA može učiniti za Vašu turističku ponudu?

Maja Blagojević, Mobilna bankarica

Zadar, 23.03.2017.



Dobro došli
Zagrebačka banka
UniCredit Group

Kako povećati prodaju?



**Želite povećati
popunjenost?**

Izuzetan 9,5

**Želite da se gosti
vraćaju i da Vas
preporučuju?**



**Želite ZVJEZDICU
više?**

PODIGNITE KONKURENTNOST VAŠEG OBJEKTA



Financiranje privatnih iznajmljivača



apartmani i kuće za odmor
By Wyndham Vacation Rentals



Turistički krediti

Krediti sa partnerima:

- Novasol
- Kvarner family

Kredit za opremanje
smještajnih objekata



KVARNER
Family Quality



Turistički krediti



Turistički krediti

Pripremite se za novu turističku sezonu!

Investirajte već danas, za bolje sutra! Podignite kvalitetu, nadopunite Vašu ponudu bazenom, igralištem ili novim suncobranima. Refinancirajte postojeći turistički kredit.

Uvjete otplate kratkoročnih ili dugoročnih kredita prilagođavamo specifičnostima vašeg posla i usklađujemo s vašim novčanim priljevima kroz turističku sezonu.

Bolja sezona počinje već sada!

www.zaba.hr

 /ZagrebackaBanka

Svaki dan je novi izazov.
Izaberite partnera kojem vjerujete.

Dobro došli
Zagrebacka banka
UniCredit Group

Za pripremu turističke sezone (kupnja posteljine, namještaja, opreme, kućanskih aparata, klima uređaja...)

- **u kunama** do 100.000 HRK

fiksna kamatna stopa (**6,95%**, EKS 7,65%)

rok otplate do 3 g

100% isplata na tekući račun

otplata u mjesečnim, tromjesečnim i polugodišnjim anuitetima

Financiramo ulaganja u

- kupnju/izgradnju novih ili dogradnju i adaptaciju postojećih turističkih kapaciteta
- promjenu kategorizacije
- uvođenje dodatnih sadržaja i usluga
- **uz valutnu klauzulu u EUR** do 250.000,00 EUR

promjenjiva kamatna stopa (**od 5,03%**, EKS 5,22%)

rok otplate do 15 g.

rok korištenja do 6 mjeseci

isplata do 40% na tekući račun; 60% prema računima

otplata u ratama ili anuitetima



Kredit za pripremu sezone i turistički krediti

Dokumentacija za obradu kredita:

- Pristupnica
- Zahtjev za kredit
- HROK
- Preslika osobne iskaznice

Klijent koji **ostvaruje** status privatnog iznajmljivača:

- Rješenje o kategorizaciji i odobrenju za pružanje ugostiteljskih usluga u domaćinstvu
- Obrazac Evidencije o prometu za prošlu godinu
- Obrazac TZ ovjeren od nadležne ispostave Porezne uprave
- Potvrda PU o nepostojanju poreznog duga i uplaćenom paušalnom porezu za tekuću i prošlu godinu

Klijent koji **ne ostvaruje** status privatnog iznajmljivača:

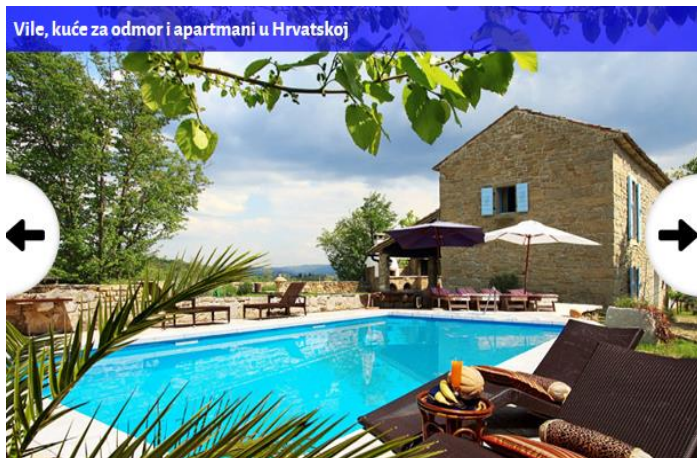
- potvrda o redovnom primanju (elektronski JOPPD obrazac)



Partnerski turistički krediti - Novasol AS Danska



- Novasol je jedna od vodećih agencija u Hrvatskoj, posluje u preko 30 zemalja sa sjedištem u Danskoj
- Preko 6.000 ugovorenih iznajmljivača u Hrvatskoj



POGODNOSTI

- konzultantska uloga prema privatnim iznajmljivačima
- plaćanje unaprijed za rezervirane smještajne kapacitete
- preuzimanje rizika naplate od gostiju

- Za fizičke osobe iznajmljivače koji **imaju ugovor o iznajmljivanju** s agencijom Novasol

Namjena	• izgradnja bazena, adaptacija, uređenje i opremanje smještajnih objekata
Vrsta i iznos kredita	• krediti uz valutnu klauzulu u EUR, do 50.000 EUR
Kamatna stopa	• 6,95%, fiksna kamatna stopa (EKS 7,62%)
Rok otplate	• od 3 do 5 godina
Isplata	• na tekući račun do max. 20% iznosa kredita
Način otplate	• otplata uz godišnje dospijeće rate ili anuitete (01.08.)



Turistički krediti – Kvarner Family

- Korisnici kredita su iznajmljivači koji imaju oznaku kvalitete “Kvarner Family” i iznajmljivači koji su podnijeli zahtjev za dodjelu oznake kvalitete “Kvarner Family” i pripadajućih podbrendova (Pet Friendly, Bike Friendly, Hike Friendly i Turizma bez barijera)



POGODNOSTI

- subvencija kamatne stope od Primorsko –goranske županije
- bez naknade za obradu zahtjeva
- kredit u kunama

Namjena	- uređenje, modernizaciju ili proširenje objekta - nabava opreme
Iznos kredita	od 20.000 do 100.000 HRK
Kamatna stopa	0,74 % fiksna- područja Gorskog kotara i i malih otoka PG Županije 1,74 % fiksna- preostala područja PG županije
Rok otplate	od 2 do 5 godina
Otplata kredita	u mjesečnim anuitetima

Refundacija uz pravdanje računima i pozitivno mišljenje Povjerenstva

Isplata na tekući račun do max. 10% iznosa kredita

Rok korištenja do 6 mjeseci



Krediti za opremanje smještajnih objekata

Ako volite IKEA-u...



Vaš dom treba
novo ruho?

POTROŠAČKI
KREDIT



Skrojili smo
odličnu ponudu!

- do 100.000 kn
- rok otplate do 48 mjeseci
- 7,31% (EKS 8,27%)
- Naknada: 1% maksimalno 1.000 HRK

- do 225.000 kn
- Rok otplate do 120 mjeseci
- 7,51% (EKS 8,02%)
- Naknada: 1% maksimalno 1.000 HRK

Isplata na karticu IKEA-e



Kako osigurati nekretninu i ostvariti uštede ?



Allianz

Lepeze mogućnosti

Allianz osiguranje Paket
APARTMAN + KUĆA +



Lepeze mogućnosti

SA
ZABOM
MOGU

Zašto Lepeze?

- uštede i pogodnosti u poslovanju s Bankom
- sigurnost u svakodnevnom životu uz Servis centar
- za više usluga obuhvaćenih Lepezom plaćate samo jednu mjesečnu naknadu

Lepeza 6 mjeseci bez naknade !



S LEPEZOM MOGUĆNOSTI ZAGREBAČKE BANKE MOŽETE

PLAĆATI I RASPOLAGATI NOVCEM

- na tekućem, žiro i deviznom računu
- sigurno putem Interneta i zaprimati novac - PayPal (MasterCard, Visa i Visa Electron)
- m-zabom i e-zabom
- putem usluge i-Račun ili m-foto jednostavno platiti račune
- na bankomatima Zabe i Unicredit grupe bez naknade
- podizanje EUR na pojedinim bankomatima

KUPOVATI

- sigurno i jednostavnije uz beskontaktnu Maestro karticu
- na 12 obroka bez kamata i naknada (uz veće limite)
- s kreditnom karticom i karticom s odgodom plaćanja (bez naknade za pristupninu i članarinu)
- robu i usluge putem interneta uz najviše sigurnosne standarde

BITI SIGURNI

- pristup Servis centru omogućen 24 sata na dan, 365 dana u godini
- korištenje usluge 2 puta godišnje

Usluge Servis Centra obuhvaćaju:

- pomoć u kući u RH
- medicinska pomoć u RH
- pomoć na cesti u RH i u inozemstvu
- putno osiguranje u inozemstvu

DOBITI VIŠE

- upravljati svojim financijama putem Financijskog planera
- popusti na prodajnim mjestima (oprema za dom, namještaj, tehnička oprema)
- viši iznosi dopuštenog prekoračenja uz niže kamatne stope



Osiguranje kojim se osigurava ne samo imovina vlasnika nego i gosti i njihova imovina!

• Paketom Apartman + i Kuća + osiguravaju se:

- **STVARI** koje se nalaze u apartmanu i pomoćnim prostorijama apartmana neovisno o tome jesu li u vlasništvu gostiju ili vlasnika apartmana → *Apartman+*
- **PROSTOR** apartmana od posljedica POŽARA, IZLJEVA VODE, LOMA STAKLA, PROVALE ... → *Apartman+*
- **GRAĐEVINSKI DIO** - svi dijelovi kuće, temelji i podrumski zidovi, ugrađene instalacije te ugrađena oprema (dizalo, centralno grijanje s cisternom za gorivo, bojleri, uređaji za klimatizaciju, hidrofori i drugo), kao i sve pripadajuće pomoćne prostorije kuće pod istim krovom → *Kuća+*



• Dopunska pokrića koja je moguće ugovoriti:

1) OSIGURANJE GOSTIJU OD NEZGODE

- prema Zakonu o ugostiteljstvu obavezno je ugovaranje za sve obveznike u sustavu PDV-a
- osiguravaju se svi ležajevi u istom apartmanu

Mogućnost osiguranja gostiju od posljedica nesretnog slučaja za vrijeme boravka u apartmanu!

	UGOVORENA SVOTA SMRT ZBOG NEZGODE / osobi	UGOVORENA SVOTA TRAJNI INVALIDITET / osobi	PREMIJA OSIGURANJA (po ležaju!)
Varijanta 1	10.000,00 kn	20.000,00 kn	15,00 kn
Varijanta 2	20.000,00 kn	40.000,00 kn	30,00 kn
Varijanta 3	40.000,00 kn	80.000,00 kn	60,00 kn

2) OSIGURANJE OD POTRESA – ovisi o lokaciji i kvadraturi nekretnine

Primjeri izračuna i pregled popusta

• PRIMJER IZRAČUNA 1

- Klijent osigurava kuću (100 m²) s 2 apartmana (1x6-krevetni 50m² ; 1x4-krevetni 30 m²) na period od 10 g:

	POKRIĆA	UGOVORENA SVOTA	PREMIJA (godišnje) – Bez popusta	PREMIJA (godišnje) – S popustima
Apartman 1	OSNOVNO POKRIĆE (<i>stvari i prostor apartmana</i>)	100.000,00 kn	2.337 kn	1.871 kn
	OSIG. GOSTIJU OD NEZGODE	10.000,00 kn		
Apartman 2	OSNOVNO POKRIĆE (<i>stvari i prostor apartmana</i>)	60.000,00 kn		
	OSIG. GOSTIJU OD NEZGODE	10.000,00 kn		
Kuća+	OSNOVNO POKRIĆE (<i>građevinski dio</i>)	400.000,00 kn		
	DOP. POKRIĆE POTRES	40.000,00 kn		

Sve navedene premije uključuju popust:

- na višegodišnje osiguranje (-5%)
- na jednokratno plaćanje (-5%)
- ugrađene mjere zaštite od protuprovalne krađe (-5%)
- popust za korisnike Lepeze (-10%)
- popust na paket KUĆA+ APARTMAN+ (-5%)

Ukupno više od **20 % popusta**
na osiguranje

*svi izračuni su informativnog karaktera

Transakcijski proizvodi
→ Lepeza



Osiguranje Paket
Apartman+ Kuća +



Lepeza 6 mjeseci bez
naknade i **20 % popusta**
na osiguranje

Allianz osiguranja možete
ugovoriti i u Poduzetničkim
centrima ZABE



Financiranje poslovnih subjekata



Operativni program
**KONKURENTNOST
I KOHEZIJA**

Kreditni za razvoj turističke
djelatnosti

Bespovratne potpore



Kreditni za razvoj turističke djelatnosti

Najbolje da učinite nešto mudro za svoj posao.

Dobro došli
Zagrebačka banka
UniCredit Group

- Za obrtnike, slobodna zanimanja i trgovačka društva

Kratkoročni kredit

- priprema turističke sezone
- ostala ulaganja u turizmu

Otplata do 1 god

Dugoročni kredit

- Kupnja, izgradnja, uređenje, adaptacija, opremanje turističkih kapaciteta apartmani, sobe, kampovi, bazeni, ugostiteljski objekti
- Kupnja plovila, opreme i sl. za iznajmljivanje
- Refinanciranje postojećih kredita, refundacija vlastitih ulaganja

Otplata do 15 god, početak do 1 god

Način otplate:

- sukcesivno u ratama (mjesečno, tromjesečno, polugodišnje) ili odjednom (samo kratkoročni)
- način otplate se prilagođuje prirodi posla, kako bi otplata bila u vrijeme kada su sezonski priljevi najveći

• Individualni pristup/Financiranje po mjeri

• **Ne tražimo investicijski elaborat, Vaš poduzetnički bankar će u suradnji s Vama procijeniti isplativost i održivost**



EU FOND VODIČ

Ne pronalazite put
do EU fondova?



EU FONDOVI

Uz našu pomoć pronaći
ćete pravi smjer.



Informiranje i savjetovanje o bespovratnim EU potporama

- Besplatna usluga “EU fond vodič” omogućuje kontinuirano informiranje i savjetovanje o mogućnostima korištenja bespovratnih sredstva iz EU fondova
- Personalizirano informiranje o natječajima za koje zadovoljavate osnovne administrativne kriterije
- Besplatne konzultacija o prihvatljivosti Vaše investicije uvjetima natječaja



Prihvat kartica

Kako naplatiti uslugu? Kako naplatiti rezervaciju?



- Jednostavno i brzo ugovaranje usluge
- Povećanje sigurnosti naplate smještaja – naplata unaprijed ili naplata depozita
- Jednostavna naplata putem dva kanala prihvata kartica:
 - **POS kanal**
 - **E-commerce usluga**



EFT POS terminal

- Prihvat Maestro, Master Card i Visa kartica svih izdavatelja
- Fiksni ili mobilni POS
- Mogućnost ručnog unosa (za provjeru validnosti kartice ili naplatu depozita djelomično ili u cijelosti)
- Moguće ugovaranje usluge naplate u valuti korisnika kartice – **DCC** - 12 različitih valuta = preko 99% stranih gostiju u RH
- **DCC** smanjuje troškove naknada za kartično poslovanje



UVJETI UGOVARANJA PRIHVATA KARTICA

- Važeće Rješenje o kategorizaciji
- ugovaranje kunskog žiro računa
- mogućnost ostvarenja **minimalno 60.000 KN** kartičnog prometa godišnje i minimalno **4 smještajna objekta** definirana Rješenjem o kategorizaciji
- **postojanje komunikacijske linije** (telefonska dial-up ili internet linija)



- Sigurno plaćanje karticama uz svjetske standarde – Verified by Visa i MasterCard SecureCode
- Prihvat Maestro, Master Card i Visa kartica svih izdavatelja
- Plaćanje karticama putem Interneta i naplata depozita uz maksimalnu sigurnost za korisnika kartice
- Slanje mail obavijesti:
 - korisniku kartice prilikom uspješne rezervacije smještaja ili naplate depozita
 - iznajmljivaču prilikom uspješne rezervacije smještaja ili naplate depozita
- Rok plaćanja - samo 3 dana





HVALA NA PAŽNJI!

Maja Blagojević maja.blagojevic@unicreditgroup.zaba.hr 098 224 425

